INFORMACYJNIE o DYREKTYWIE

Oferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302. W związku z powyższym przysługują Państwu wszystkie prawa przewidziane w przepisach Unii Europejskiej mających zastosowanie do imprez turystycznych. SAILnet sp. z o.o. ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie całej imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa, SAILnet sp. z o.o. posiada zabezpieczenie finansowe zapewniające zwrot dokonanych przez Państwa wpłat, a w przypadku gdy transport stanowi element imprezy turystycznej – również zapewnienie Państwa powrotu do kraju w razie niewypłacalności organizatora.

Najważniejsze prawa przysługujące podróżnym na podstawie dyrektywy (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymują wszystkie niezbędne informacje dotyczące tej imprezy.
- Co najmniej jeden przedsiębiorca zawsze ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, za pośrednictwem którego mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym organizatora w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia dodatkowych kosztów.
- Ceny imprezy turystycznej mogą zostać podwyższone wyłącznie w przypadku wzrostu określonych kosztów (na przykład cen paliwa), jeżeli możliwość taka została wyraźnie przewidziana w umowie, i nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzegł sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżnemu przysługuje również prawo do obniżki ceny w przypadku obniżenia się odpowiednich kosztów.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty za jej rozwiązanie i uzyskać pełny zwrot dokonanych wpłat, jeżeli którykolwiek z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zostanie zmieniony w sposób znaczący. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za realizację imprezy turystycznej odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżnym przysługuje zwrot dokonanych wpłat oraz, w stosownych przypadkach, rekompensata.
- W wyjątkowych okolicznościach, na przykład w przypadku wystąpienia w miejscu docelowym poważnych problemów związanych z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na realizację imprezy turystycznej, podróżni mogą rozwiązać umowę przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za jej rozwiązanie.
- Podróżni mogą również rozwiązać umowę w dowolnym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, za zapłatą odpowiedniej i możliwej do uzasadnienia opłaty.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej istotne elementy nie mogą być realizowane zgodnie z umową, podróżnym należy zaproponować odpowiednie usługi alternatywne, bez ponoszenia przez nich dodatkowych kosztów. Jeżeli usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy, a organizator turystyki nie usunie problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty za jej rozwiązanie.
- Podróżnym przysługuje prawo do obniżki ceny lub odszkodowania za poniesioną szkodę, a także zadośćuczynienia za doznaną krzywdę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki jest zobowiązany do udzielenia pomocy podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki dokonane wpłaty podlegają zwrotowi. Jeżeli niewypłacalność organizatora nastąpi po rozpoczęciu imprezy turystycznej, a impreza obejmuje transport, podróżnym zapewnia się repatriację. SAILnet sp. z o.o. posiada zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej, a także odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny prowadzony przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. W przypadku odmowy świadczenia usług z powodu niewypłacalności SAILnet sp. z o.o. podróżni mogą kontaktować się z Marszałkiem Województwa Dolnośląskiego.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 została wdrożona do prawa krajowego ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Organizator

SAILnet sp. z o.o., 51-116 Wrocław, Zaułek Rogoziński 8a, NIP: 6141606601

adres poczty elektronicznej: **klub@MORSKIErejsy.pl**

numer telefonu: **+48 602 675 692**

informacje dotyczące wybranego rejsu lub szkolenia, w szczególności terminu, trasy, jachtu, zakresu świadczeń, ceny oraz harmonogramu płatności, są dostępne na stronie internetowej **MORSKIErejsy.pl** w ofercie rejsu.

zasady udziału w imprezie określają **WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSIE MORSKIM**