POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest SAILnet sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-116), przy ul. Zaułek Rogoziński 8a, NIP: 6141606601. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: klub@MORSKIErejsy.pl lub pisemnie na adres siedziby.

2. Zakres, cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji poniższych celów:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna (RODO)
Udzielanie odpowiedzi na zapytania (formularz, poczta elektroniczna, telefon)	Dane kontaktowe, treść zapytania	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy, lub lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu kontaktu.
Opcja i rezerwacja czarteru oraz przekazanie danych Armatorowi	Dane Klienta, adres, dane niezbędne do zawarcia umowy, dane dotyczące płatności	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy czarteru.
Obsługa czarteru: sporządzenie listy załogi i weryfikacja kwalifikacji skippera	Imię, nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo, numer dokumentu tożsamości, patenty żeglarskie	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – wykonanie umowy oraz spełnienie wymogów Armatora i przepisów kraju czarteru.
Rezerwacja i realizacja rejsu lub szkolenia	Imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, dane uczestników	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – umowa uczestnictwa; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – ustawa o imprezach turystycznych.
Ubezpieczenie uczestników rejsu	Imię, nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, informacja o wybranym wariancie ubezpieczenia	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
Prowadzenie listy rezerwowej i przygotowywanie ofert indywidualnych	Dane kontaktowe, informacja o wybranej imprezie lub treść zapytania	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
Obsługa płatności, rozliczeń i faktur	Dane do faktury, kwoty, historia wpłat	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – realizacja umowy oraz obowiązki wynikające z przepisów podatkowych i rachunkowych.
Wysyłka newslettera	Adres e-mail, imię	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.
Wysłanie prośby o opinię po rejsie lub czarterze	Adres e-mail, imię, dane dotyczące rezerwacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na podnoszeniu jakości usług.
Statystyka i analityka Serwisu (Google Analytics, Microsoft Clarity)	Identyfikatory plików cookies, skrócony adres IP, informacje o zachowaniu w Serwisie	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda udzielona za pośrednictwem banera cookies.
Pomiar skuteczności reklam (Google Ads)	Identyfikatory plików cookies, informacja o przejściu do Serwisu z reklamy	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda udzielona za pośrednictwem banera cookies.
Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i ochrona przed nadużyciami	Adres IP, logi serwera	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
Ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń	Dane wynikające z umowy i korespondencji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże niepodanie danych oznaczonych jako obowiązkowe uniemożliwi zawarcie umowy lub obsługę rezerwacji.

Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne.

3. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu. Podmioty przetwarzające przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.

Odbiorca	Rola	Cel przekazania danych	Państwo / obszar
Armator jachtu (np. firma czarterowa w Chorwacji lub Grecji)	Odrębny administrator	Zawarcie i wykonanie umowy czarteru, sporządzenie listy załogi	Kraj siedziby Armatora (EOG; poza EOG w przypadku czarterów np. na Karaibach, Seszelach i w Tajlandii).
Stratus Informacijske Tehnologije d.o.o. (system NauSYS)	Podmiot przetwarzający	Obsługa opcji i rezerwacji u Armatorów	Chorwacja
MMK Systems d.o.o. (system Booking Manager)	Podmiot przetwarzający	Obsługa opcji i rezerwacji u Armatorów	Chorwacja
Hetzner Online GmbH	Podmiot przetwarzający	Utrzymanie serwerów i wykonywanie kopii zapasowych Serwisu	Niemcy, Finlandia
Cloudflare, Inc.	Podmiot przetwarzający	Ochrona i przyspieszenie działania strony, DNS, ochrona formularzy przed botami (Turnstile)	UE i USA
PayPro S.A. (Przelewy24)	Odrębny administrator	Obsługa płatności online	Polska
Google Ireland Ltd (poczta Google Workspace, Google Analytics, Google Ads)	Podmiot przetwarzający	Obsługa poczty e-mail (w tym potwierdzeń, przypomnień i newslettera), statystyka strony oraz pomiar skuteczności reklam (po uzyskaniu zgody)	UE i USA
Microsoft Ireland Operations Ltd (Clarity)	Podmiot przetwarzający	Analiza użyteczności strony (po uzyskaniu zgody)	UE i USA
Ubezpieczyciel uczestników rejsów (towarzystwo wskazane w umowie uczestnictwa)	Odrębny administrator	Ubezpieczenie KL, NNW, OC oraz kosztów rezygnacji	Polska
Biuro rachunkowe i dostawca programu do faktur (Comarch)	Podmiot przetwarzający	Obsługa faktur i księgowości	Polska
Kapitanowie i instruktorzy współpracujący z SAILnet sp. zoo	Podmiot przetwarzający lub osoba upoważniona	Prowadzenie rejsu lub szkolenia, obsługa listy załogi	Polska
Organy publiczne (np. kapitanat portu, straż graniczna)	Odrębny administrator	Udostępnienie danych, jeżeli wymagają tego przepisy kraju rejsu lub czarteru	Kraj rejsu

4. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane osobowe są przekazywane do Stanów Zjednoczonych wyłącznie podmiotom uczestniczącym w programie EU–U.S. Data Privacy Framework (na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r.) lub na podstawie standardowych klauzul umownych.

W przypadku czarteru realizowanego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym dane są przekazywane Armatorowi, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawieranej z osobą rezerwującą (art. 49 ust. 1 lit. b RODO). Kopię zastosowanych zabezpieczeń można uzyskać, kierując wniosek na adres: klub@MORSKIErejsy.pl

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okresy wskazane poniżej:

Kategoria danych	Okres przechowywania
Konto	Do czasu usunięcia Konta przez użytkownika lub Administratora, nie dłużej jednak niż 5 lat od daty ostatniej rezerwacji.
Umowy, rozliczenia i faktury	Przez 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku; dane niezbędne do dochodzenia roszczeń – do czasu ich przedawnienia.
Lista załogi czarteru, kopie patentów i dokumentów załogi	Dane są usuwane po upływie 7 dni od zakończenia czarteru.

Kategoria danych	Okres przechowywania
Numer PESEL uczestnika rejsu	Dane są usuwane po upływie 7 dni od zakończenia rejsu.
Zapytania niezakończone rezerwacją i oferty indywidualne	12 miesięcy od ostatniego kontaktu.
Lista rezerwowa	Do dnia rozpoczęcia danej imprezy.
Newsletter	Do czasu wycofania zgody.
Dane analityczne (Google Analytics, Clarity)	Do 14 miesięcy; nagrania sesji w Microsoft Clarity – 30 dni.
Logi serwera	90 dni.

6. Dane pozyskane od innej osoby

Część danych osobowych Administrator otrzymuje nie bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, lecz od osoby dokonującej rezerwacji czarteru lub rejsu. Dotyczy to danych uczestników rejsu, a także danych członków załogi i skippera czarteru. Osoba dokonująca rezerwacji oświadcza, że jest uprawniona do przekazania tych danych oraz że poinformuje osoby, których dane dotyczą, o niniejszej Polityce prywatności.

Członkom załogi czarteru nie jest zakładane Konto. Ich dane są wykorzystywane wyłącznie w celu sporządzenia listy załogi wymaganej przez Armatora oraz przepisy kraju czarteru. Dane te są usuwane po zakończeniu czarteru, zgodnie z okresem wskazanym w niniejszej Polityce.

Uczestnik rejsu lub szkolenia posiadający własny adres poczty elektronicznej otrzymuje odrębne Konto oraz wiadomość zawierającą niniejszą Politykę prywatności.

Dane osób małoletnich uczestniczących w rejsach lub szkoleniach są podawane i przekazywane przez rodzica albo opiekuna prawnego. Rezerwacji w imieniu osoby małoletniej dokonuje wyłącznie rodzic lub opiekun prawny. Osobie małoletniej nie jest zakładane Konto.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);
- sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO), w tym poprzez usunięcie Konta w ustawieniach Konta;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody (art. 20 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym wobec przetwarzania na potrzeby marketingu (art. 21 RODO);
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Zgodę na newsletter można zmienić w Koncie, a zgodę dotyczącą plików cookies – w ustawieniach cookies dostępnych w stopce strony;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Administrator udziela odpowiedzi na wnioski w terminie miesiąca od dnia ich otrzymania. W przypadku skomplikowanego charakteru wniosku lub dużej liczby wniosków termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące. O przedłużeniu terminu osoba składająca wniosek zostanie poinformowana.

8. Pliki cookies

Pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania strony są zapisywane zawsze. Pliki cookies analityczne i marketingowe są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody za pośrednictwem banera cookies. Wykaz plików cookies, cele ich wykorzystywania oraz okres ich ważności zostały opisane w Polityce cookies. Ustawienia dotyczące plików cookies można zmienić w dowolnym momencie, korzystając z opcji „Ustawienia cookies” dostępnej w stopce strony.

9. Bezpieczeństwo danych

Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Dostęp do panelu pracowników wymaga uwierzytelniania dwuskładnikowego. Pracownicy posiadają dostęp wyłącznie do danych niezbędnych do wykonywania powierzonych im obowiązków. Kopie zapasowe są szyfrowane i przechowywane na terenie Unii Europejskiej.

10. Zmiany Polityki prywatności

O istotnych zmianach niniejszej Polityki prywatności Administrator będzie informować za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz na stronie internetowej.