ZASADY SERWISU

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Zasady określają warunki korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem MORSKIErejsy.pl, w tym zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Serwis MORSKIErejsy.pl jest prowadzony przez SAILnet sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-116), przy ul. Zaułek Rogoziński 8a, NIP: 6141606601, wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego.
3. Dane kontaktowe Serwisu MORSKIErejsy.pl: adres poczty elektronicznej: klub@MORSKIErejsy.pl, numer telefonu: +48 602 675 692. Adres do doręczeń: SAILnet sp. z o.o., 51-116 Wrocław, ul. Zaułek Rogoziński 8a. Zasady Serwisu są udostępnione na stronie MORSKIErejsy.pl w sposób umożliwiający ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Zasady udziału w rejsach i szkoleniach organizowanych przez SAILnet sp. z o.o. określają odrębne WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSIE MORSKIM. Zasady czarteru jachtu określają umowa czarteru oraz warunki czarteru Armatora. W sprawach dotyczących tych usług niniejsze Zasady Serwisu stosuje się w zakresie nieuregulowanym w wymienionych dokumentach.

§2. Definicje

- UCZESTNIK – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu MORSKIErejsy.pl, w szczególności składająca zapytanie lub dokonująca rezerwacji. W przypadku osoby fizycznej będącej konsumentem albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa ta nie ma dla niej charakteru zawodowego, zastosowanie mają odpowiednie przepisy dotyczące ochrony konsumentów.
- SAILnet – SAILnet sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-116), przy ul. Zaułek Rogozińskiego 8a, NIP: 6141606601, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego.
- ARMATOR – przedsiębiorca będący właścicielem lub operatorem jachtu, który oddaje jacht w czarter.
- CZARTER – oddanie jachtu przez Armatora do używania Uczestnikowi na określony czas, bez załogi lub ze skipperem.
- IMPREZA – rejs morski lub szkolenie żeglarskie organizowane przez SAILnet sp. z o.o.
- OPCJA – wstępna, czasowa blokada jachtu u Armatora na rzecz Uczestnika, która wygasa automatycznie, jeżeli Uczestnik nie zawrze umowy i nie dokona wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie.
- REZERWACJA – zawarcie, za pośrednictwem Serwisu MORSKIErejsy.pl, umowy czarteru albo umowy uczestnictwa w Imprezie.
- LISTA REZERWOWA – lista osób oczekujących na zwolnienie miejsca w Imprezie.

§3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Serwis MORSKIErejsy.pl świadczy nieodpłatnie następujące usługi: przeglądanie oferty, korzystanie z wyszukiwarki jachtów czarterowych, formularze zapytań, zapisy na Listę rezerwową oraz newsletter.
2. Do korzystania z Serwisu MORSKIErejsy.pl niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres poczty elektronicznej.
3. Uczestnikowi zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym przesyłania plików zawierających złośliwe oprogramowanie, a także automatycznego pobierania danych z Serwisu MORSKIErejsy.pl (scraping) bez zgody SAILnet sp. z o.o.
4. Umowa o świadczenie usługi newslettera zostaje zawarta z chwilą dokonania zapisu i potwierdzenia adresu poczty elektronicznej. Uczestnik może zrezygnować z usługi w dowolnym momencie, klikając link rezygnacji zamieszczony w wiadomości lub korzystając z odpowiedniej funkcji w Koncie.
5. Usługi wymienione w ust. 1, z wyjątkiem newslettera, mają charakter jednorazowy i kończą się z chwilą opuszczenia strony lub wysłania formularza.

§4. Wyszukiwarka czarterów

1. Dane dotyczące jachtów, ich dostępności i cen pochodzą od Armatorów i są pobierane z systemów rezerwacyjnych NauSYS (Stratus Informacijske Tehnologije d.o.o.) oraz Booking Manager (MMK Systems d.o.o.). Strony zawierające dane pochodzące z systemu Booking Manager są oznaczone informacją „Data powered by Booking Manager”.
2. SAILnet sp. z o.o. regularnie aktualizuje dane, jednak za ich prawdziwość odpowiada Armator. Opisy, zdjęcia i informacje dotyczące wyposażenia jachtu mają charakter poglądowy. Wiążące są informacje zawarte w umowie czarteru oraz warunkach Armatora.

3. Ceny prezentowane w wynikach wyszukiwania mają charakter orientacyjny. Przed założeniem Opcji lub dokonaniem Rezerwacji SAILnet sp. z o.o. weryfikuje aktualną cenę i dostępność jachtu w systemie Armatora. W przypadku zmiany ceny Uczestnik otrzymuje informację o nowej cenie przed jej potwierdzeniem i może zrezygnować z dalszej rezerwacji.
4. Jeżeli ten sam jacht jest dostępny w obu systemach rezerwacyjnych, SAILnet sp. z o.o. prezentuje niższą z dostępnych cen.
5. Wyszukiwanie z wykorzystaniem elastycznych terminów obejmuje również jachty dostępne w terminach zbliżonych do terminu wybranego przez Uczestnika. Cena takiego wariantu jest potwierdzana na karcie jachtu.

§5. Opcja i Rezerwacja czarteru

1. W przypadku czarteru SAILnet sp. z o.o. działa jako pośrednik (agent) Armatora. Umowa czarteru jest zawierana przez SAILnet sp. z o.o. w imieniu i na rzecz Armatora, a wpłaty dokonywane przez Uczestnika są przyjmowane przez SAILnet sp. z o.o. jako agenta Armatora.
2. Uczestnik może założyć bezpłatną Opcję na wybrany jacht. Okres ważności Opcji ustala Armator (zwykle od 2 do 7 dni) i jest on podawany przed jej założeniem. Po upływie tego okresu Opcja wygasa automatycznie. Jeżeli jacht jest objęty Opcją innego klienta, Uczestnik może zapisać się na Opcję rezerwową, o ile Armator dopuszcza taką możliwość.
3. Dane osób umieszczonych na liście załogi czarteru są wykorzystywane wyłącznie w celu obsługi danego czarteru i usuwane po jego zakończeniu.
4. Rezerwacja następuje po zaakceptowaniu umowy czarteru, warunków czarteru Armatora oraz niniejszych Zasad Serwisu, a także po dokonaniu wpłaty pierwszej raty w terminie określonym w umowie. SAILnet sp. z o.o. potwierdza Rezerwację za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w Koncie.
5. Niektóre Opcje i Rezerwacje wymagają akceptacji Armatora. Do czasu uzyskania akceptacji Uczestnik widzi status „oczekuje na potwierdzenie armatora”. Jeżeli Armator nie potwierdzi Rezerwacji, SAILnet sp. z o.o. zwraca całość otrzymanej wpłaty w terminie 7 dni.
6. Kaucja zwrotna, obowiązkowe opłaty płatne w bazie (np. transit log, sprzątanie, opłata turystyczna) oraz dodatki zamawiane na miejscu są płatne bezpośrednio na rzecz Armatora w bazie, zgodnie z umową czarteru.

§6. Rezerwacja Imprez i Lista rezerwowa

1. Rezerwacja Imprezy następuje poprzez dokonanie ZGŁOSZENIA w Serwisie MORSKIErejsy.pl, po zaakceptowaniu WARUNKÓW UCZESTNICTWA W REJSIE MORSKIM oraz niniejszych Zasad Serwisu. Rejsy stanowią imprezy turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a SAILnet sp. z o.o. występuje w charakterze ich organizatora. Przed zawarciem umowy uczestnictwa w rejsie Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z INFORMACJAMI O DYREKTYWIE oraz informacjami wymaganymi na podstawie wskazanej ustawy i je zaakceptował. Czartery nie stanowią imprez turystycznych.
2. Umowa uczestnictwa w Imprezie zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Rezerwacji przez SAILnet sp. z o.o. oraz dokonania wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie.
3. Uczestnik dokonujący rezerwacji miejsc dla kilku osób oświadcza, że jest upoważniony do dokonania takiej czynności oraz zobowiązuje się przekazać tym osobom informacje dotyczące Imprezy i przetwarzania ich danych osobowych.
4. W przypadku braku wolnych miejsc Uczestnik może dokonać bezpłatnego zapisu na Listę rezerwową. Zapis na Listę rezerwową nie stanowi Rezerwacji. W przypadku zwolnienia się miejsca SAILnet sp. z o.o. przedstawia ofertę jego zajęcia kolejnym osobom z Listy rezerwowej. Oferta jest ważna przez okres wskazany w wiadomości.

§7. Ceny i płatności

1. Ceny czarterów są co do zasady podawane w euro, natomiast ceny Imprez – w złotych polskich. Wszystkie prezentowane ceny są cenami brutto.
2. Płatności online obsługuje serwis Przelewy24, prowadzony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu. Uczestnik może również dokonać płatności przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie.
3. Harmonogram płatności ratalnych oraz terminy płatności określa odpowiednio umowa czarteru albo umowa uczestnictwa. SAILnet sp. z o.o. wysyła Uczestnikowi przypomnienia o zbliżających się terminach płatności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Cenę czarteru wyrażoną w euro Uczestnik może uiścić w złotych polskich. Przeliczenie następuje według kursu sprzedaży euro obowiązującego w Alior Banku w dniu wysłania powiadomienia o płatności albo w dniu dokonania płatności online. Kwota wyrażona w złotych, wskazana w powiadomieniu, pozostaje ważna przez 5 dni.
5. SAILnet sp. z o.o. wystawia faktury i rachunki na podstawie danych podanych przez Uczestnika w Rezerwacji.

§8. Odstąpienie od umowy przez Uczestnika

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Uczestnikowi nie przysługuje 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy czarteru, ponieważ jest to umowa dotycząca usług związanych z wypoczynkiem, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Rezygnacja z czarteru jest możliwa na zasadach określonych w umowie czarteru oraz warunkach Armatora.
2. Uczestnik może odstąpić od umowy uczestnictwa w Imprezie w każdym czasie, na zasadach określonych w ustawie o imprezach turystycznych oraz w WARUNKACH UCZESTNICTWA W REJSIE MORSKIM, w tym z uwzględnieniem określonej w nich opłaty za odstąpienie.
3. Uczestnik może odstąpić od umowy o świadczenie usługi newslettera bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W tym celu wystarczające jest skorzystanie z funkcji rezygnacji z newslettera albo wysłanie wiadomości na adres klub@MORSKIErejsy.pl.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu MORSKIErejsy.pl oraz usługi newslettera można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres klub@MORSKIErejsy.pl albo pisemnie na adres do doręczeń. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Uczestnika oraz opis zgłaszanego problemu.
2. SAILnet sp. z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na trwałym nośniku lub w inny sposób wskazany przez Uczestnika.
3. Reklamacje dotyczące Imprez są rozpatrywane na zasadach określonych w WARUNKACH UCZESTNICTWA W REJSIE MORSKIM.
4. Wady jachtu Uczestnik zgłasza Armatorowi w bazie, przy przejęciu jachtu (check-in), oraz w trakcie czarteru. Każde zgłoszenie powinno zostać udokumentowane w protokole lub w formie pisemnej. SAILnet sp. z o.o. udziela pomocy w kontakcie z Armatoriem oraz przekazuje Armatorowi reklamacje złożone po zakończeniu czarteru.
5. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Informacje w tym zakresie są dostępne na stronie prezes.uokik.gov.pl.

§10. Odpowiedzialność

1. SAILnet sp. z o.o. odpowiada za prawidłowe pośrednictwo przy zawieraniu umowy czarteru, w tym za rzetelne przekazanie Armatorowi danych Uczestnika oraz dokonanych przez niego wpłat.
2. Za stan techniczny, wyposażenie i dostępność jachtu, a także za wykonanie umowy czarteru odpowiada Armator, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Odpowiedzialność SAILnet sp. z o.o. jako organizatora Imprez określają ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSIE MORSKIM.
4. SAILnet sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu MORSKIErejsy.pl wynikające z przyczyn technicznych, w tym prac konserwacyjnych oraz awarii systemów NauSYS lub Booking Manager, o ile nie wynikają one z winy SAILnet sp. z o.o. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do Uczestników w zakresie, w jakim prowadziłoby do wyłączenia przysługujących im praw.

§11. Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określają Polityka prywatności i Polityka cookies, dostępne w Serwisie MORSKIErejsy.pl.

§12. Postanowienia końcowe

1. SAILnet sp. z o.o. może dokonać zmiany niniejszych Zasad Serwisu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu świadczonych usług lub zasad bezpieczeństwa. O zmianie SAILnet sp. z o.o. informuje posiadaczy Kont za pośrednictwem poczty elektronicznej, co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmiany w życie. Zmiany nie mają zastosowania do Rezerwacji dokonanych przed dniem ich wejścia w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Zasadami Serwisu zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Uczestnika ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu.
3. Spory z Uczestnikiem rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby SAILnet sp. z o.o.