WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSIE MORSKIM

§1. ZASADY OGÓLE

1. Niniejszy dokument **WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSIE MORSKIM** (zwany dalej WARUNKAMI) wydany w oparciu o art. Dz.U. 2017 poz. 2361 Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (zwaną dalej USTAWĄ) określa warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki UCZESTNIKA i ORGANIZATORA imprez turystycznych zwanych w dalszej treści „UCZESTNIKIEM" oraz „ORGANIZATOREM", we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez ORGANIZATORA i jest integralną częścią **UMOWY UCZESTNICTWA W REJSIE** zwaną dalej UMOWĄ.
2. ORGANIZATOR oświadcza, że:
a. Jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Dolnośląskiego;
b. Zawarł umowę ubezpieczenia organizatora turystyki i pośrednika turystycznego. Umowa ubezpieczenia stanowi wymagane ustawowo zabezpieczenie ORGANIZATORA w zakresie pokrycia kosztów powrotu UCZESTNIKA do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez UCZESTNIKA w razie niewykonania zobowiązań umownych. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego.

§2. ZAWARCIE UMOWY

1. UCZESTNIK przed wypełnieniem i wysłaniem ZGŁOSZENIA zobowiązuje się zapoznać ze wszystkimi dokumentami oraz ofertą, która jest przedstawiona na stronie www.MORSKIErejsy.pl i która jest integralną częścią **UMOWY** i **WARUNKÓW UCZESTNICTWA w REJSIE MORSKIM** i w pełni je akceptuje, oraz zobowiązany jest porozumieć się z ORGANIZATOREM w celu indywidualnych ustaleń i uzyskania aktualnych informacji dotyczących między innymi wolnych miejsc na rejs w wybranym terminie, ceny i kosztów szczególnie w przypadku chęci rezygnacji z części świadczeń zawartych w ofercie. W razie wątpliwości, co do zawartych informacji czy postanowień, zobowiązany jest do zwrócenia się do ORGANIZATORA o udzielenie stosownych wyjaśnień.
2. Przed zawarciem UMOWY, ORGANIZATOR zobowiązuje się udzielić UCZESTNIKOWI wszystkich informacji dotyczących oferty, trasy i czasu dojazdu, a UCZESTNIK oświadcza, że został o wszystkim poinformowany, a w szczególności o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych w tym wymaganych szczepieniach na odwiedzanych obszarach, przeciwwskazaniach zdrowotnych, zagrożeniach życia i zdrowia wynikających z uprawiania żeglarstwa, szczególnych dokumentach wymaganych od UCZESTNIKA, o zakresie i sumach ubezpieczenia KL i NNW, w zakresie zgodnym z ustawą, sposobie ubiegania się o wypłatę środków z umowy ubezpieczenia turystycznego i zapoznał się z treścią UBEZPIECZENIA NA RZECZ KLIENTÓW W ZWIĄZKU Z DZIAŁALNOŚCIĄ WYKONYWANĄ PRZEZ ORGANIZATORÓW TURYSTYKI i POŚREDNIKÓW TURYSTYCZNYCH, oraz możliwością UBEZPIECZENIA od REZYGNACJI z IMPREZY. Wszystkie wymienione informacje są ponadto dostępne w biurze ORGANIZATORA oraz na stronie internetowej ORGANIZATORA.
3. Przed zawarciem UMOWY pod rygorem braku możliwości spełnienia UCZESTNIK ma obowiązek uzgodnić z ORGANIZATOREM wszelkie swoje preferencje i wymagania w tym: dotyczące wyboru oferowanych tras, szkoleń, jachtu, załogi, rodzaju transportu, przewożenia własnego prowiantu, sprzętu sportowego i innego bagażu powyżej dopuszczalnego limitu 20 kg/osobę, oraz szczegóły dotyczące dzieci niewykazanych w ZGŁOSZENIU i zapewnieniu im środków bezpieczeństwa podczas rejsu, przewozu zwierząt i inne.
4. Po otrzymaniu ZGŁOSZENIA - ORGANIZATOR prześle UCZESTNIKOWI podpisaną UMOWĘ, którą UCZESTNIK jest zobowiązany podpisać i niezwłocznie odesłać mailem lub na adres biura ORGANIZATORA. Podczas wypełniania ZGŁOSZENIA w okienku UWAGI i KOMENTARZE UCZESTNIK zgłasza chęć otrzymania faktury.
5. Zawarcie UMOWY dochodzi do skutku w chwili otrzymania przez ORGANIZATORA - ZGŁOSZENIA wypełnionego przez UCZESTNIKA oraz otrzymania wpłaty przelewem na konto ORGANIZATORA, przekazem pocztowym lub gotówką. Zaliczkę należy wpłacić w terminach podanych na UMOWIE.
6. Po zawarciu UMOWY i opłaceniu zaliczki ORGANIZATOR na prośbę UCZESTNIKA wyda pisemne potwierdzenie zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA NA RZECZ KLIENTÓW W ZWIĄZKU Z DZIAŁALNOŚCIĄ WYKONYWANĄ PRZEZ ORGANIZATORÓW TURYSTYKI i POŚREDNIKÓW TURYSTYCZNYCH oraz OWU ubezpieczenia KL i NNW wraz z zakresem i sumami ubezpieczenia. Powyższe dokumenty i informacje są również dostępne w siedzibie ORGANIZATORA oraz na stronie internetowej ORGANIZATORA.
7. W przypadku braku możliwości wysłania ZGŁOSZENIA drogą elektroniczną, UCZESTNIK może przesłać je pocztą lub kurierem.
8. UMOWĘ na rzecz osoby niepełnoletniej może zawrzeć jedynie ustawowy opiekun lub uprawniony przedstawiciel opiekuna po wcześniejszym uzgodnieniu z ORGANIZATOREM, co do braku przeciwwskazań udziału niepełnoletniego w rejsie wypełniając KARTĘ KWALIFIKACYJNĄ NIEPEŁNOLETNIEGO UCZESTNIKA REJSU lub SZKOLENIA, która jest dostępna na stronie internetowej www.MORSKIErejsy.pl. Zgoda musi być wyrażona w formie pisemnej i potwierdzona podpisem, a jeżeli zachodzi taka potrzeba podpisem poświadczonym notarialnie, bądź złożonym przed osobą upoważnioną przez ORGANIZATORA i przesłana wraz z UMOWĄ UCZESTNICTWA W REJSIE pocztą na adres biura ORGANIZATORA. Wymagane jest zaświadczenie lekarskie, co do braku przeciwwskazań do uprawiania żeglarstwa niepełnoletniego UCZESTNIKA.

§3. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena rejsu i świadczeń dla UCZESTNIKA są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług. Miejscem spełnienia świadczeń z UMOWY jest wskazany rachunek bankowy ORGANIZATORA lub kasa ORGANIZATORA lub agenta posiadającego pełnomocnictwo do sprzedaży usług ORGANIZATORA lub za pośrednictwem strony www.MORSKIErejsy.pl poprzez system bezpiecznych płatności internetowych DotPay z wyraźnym zaznaczeniem nazwiska UCZESTNIKA i numeru lub nazwy rejsu.
2. Wszelkie wpłaty zaliczek ceny rejsu należy dokonywać na konto lub gotówką. UCZESTNIK zobowiązuje się dokonać ich w terminach i kwotach podanych w UMOWIE lub na stronie www.MORSKIErejsy.pl w ofercie rejsu, która jest integralną częścią **UMOWY UCZESTNICTWA w REJSIE** oraz **WARUNKÓW UCZESTNICTWA w REJSIE**. Wpłaty pozostałej część opłaty za rejs UCZESTNIK zobowiązany jest wpłacić ORGANIZATOROWI najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem rejsu.
3. W przypadku, gdy rejs rozpoczyna się na mniej niż 30 dni od otrzymania UMOWY wymagana jest płatność całej kwoty ceny rejsu.
4. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odstąpienia od UMOWY w przypadku braku którejkolwiek wpłaty w wymaganym terminie i wysokości. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia zastosowanie znajduje paragraf §6 pkt. 1.
5. Cena rejsu lub innych imprez i świadczeń w tym promocji podanych w ofercie przez ORGANIZATORA obowiązują w dniu wypełnienia ZGŁOSZENIA. Jeżeli cena podana jest w walucie obcej również na ten dzień obowiązują kursy walut według średniego kursu NBP.
6. UCZESTNIK może dokonać indywidualnych uzgodnień odnośnie ceny i płatności rat tytułem uczestnictwa w rejsie, ale musi to zostać potwierdzone przez ORGANIZATORA.
7. Uczestnik w dniu rozpoczęcia rejsu ma obowiązek posiadać przy sobie dowody wpłaty lub ich kopie.

§4. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA i WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSIE

1. UCZESTNIK zobowiązany jest do posiadania aktualnych i ważnych dokumentów wymaganych w podróży i upoważniających do przekroczenia granicy RP oraz państw przewidzianych na trasie rejsu i przejazdu środkami transportu zgodnie z podaną przez ORGANIZATORA informację oraz przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w RP oraz krajach tranzytowych i docelowych odwiedzanych państw.
2. UCZESTNIK zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli ORGANIZATORA umożliwiającym realizację transportu oraz programu rejsu oraz do przestrzegania miejsc i godzin zbiórek określonych przez ORGANIZATORA w tym zobowiązuje się do czynnego uczestnictwa we wszelkich obowiązkach związanych z przebywaniem (żeglowaniem) na jachcie. Ze względu na charakter rejsu UCZESTNIK jest zobowiązany do przestrzegania na jachcie zasad prawa morskiego i żeglugowego, o którego szczegółach będzie na bieżąco informowany przez prowadzącego jacht. UCZESTNIK ma bezwzględny obowiązek stosowania się do poleceń prowadzącego jacht, zobowiązany jest podporządkować się jego decyzjom i poleceniom oraz jeśli jego doświadczenie i umiejętności na to pozwalają brać czynny udział we wszystkich czynnościach związanych z prowadzeniem jachtu (pełnienie wacht nawigacyjnych, uczestniczenie w manewrach, przygotowywanie posiłków, utrzymywanie porządku na jachcie w trakcie i po rejsie). Wyznaczeni przez prowadzącego jacht Oficerowie zobowiązani są do szczegółowego zapoznania się z zakresem swoich obowiązków i sumiennego ich wykonywania.
3. Zawierając UMOWĘ z ORGANIZATOREM UCZESTNIK oświadcza, iż posiada umiejętność pływania oraz, że Jego stan zdrowia i kondycja fizyczna nie wyklucza możliwości uprawiania żeglarstwa morskiego w tym udziału w rejsie i bierze za powyższe pełną odpowiedzialność. Ponadto UCZESTNIK oświadcza, iż jest świadom specyfiki sportu, jakim jest żeglarstwo w tym morskie. W przypadku złożenia przez UCZESTNIKA powyższego oświadczenia niezgodnego z prawdą lub zatajenia okoliczności uniemożliwiających udział w rejsie ze względu na stan zdrowia, kondycje fizyczną lub umiejętności UCZESTNIKA, ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w związku z powyższym następstwa obejmujące w szczególności uszczerbek na zdrowiu lub zgon UCZESTNIKA.
4. Ze względów bezpieczeństwa UCZESTNIK zobowiązany jest podporządkować się całkowitemu zakazowi spożywania alkoholu i środków odurzających na jachcie w trakcie żeglugi i w trakcie transportu na i z rejsu oraz zakazowi palenia tytoniu pod pokładem jachtu. UCZESTNIK przez okres trwania imprezy spożywa alkohol na własną odpowiedzialność. ORGANIZATOR nie odpowiada względem UCZESTNIKA za zdarzenia, które miały miejsce z udziałem UCZESTNIKA znajdującego się pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających i leków.
5. UCZESTNIK jest zobowiązany do wpłacenia kaucji w miejscu, czasie oraz wysokości podanej w ofercie rejsu lub informacji przekazanej przez ORGANIZATORA na poczet ewentualnych szkód powstałych na jachcie z Jego winy. Jeżeli nie wystąpią żadne szkody, kaucja zostanie zwrócona w całości w momencie wyokrętowania, chyba że ORGANIZATOR w ofercie lub informacjach zaznaczył inny termin, ale zawsze po uprzednim odbiorze jachtu przez osobę uprawnioną do odbioru jachtu przez ORGANIZATORA, armatora lub prowadzącego jacht. Kaucja pobrana na poczet ewentualnych szkód środka transportu zostanie rozliczona na tych samych zasadach po jego powrocie do kraju w terminach podanych w ofercie lub informacjach przez ORGANIZATORA.
6. ORGANIZATOR, armator, prowadzący jacht może domagać się od UCZESTNIKA zwrotu poniesionych kosztów za usunięcie szkody lub strat powstałych z winy lub zaniechania UCZESTNIKA oraz wszystkie koszty związane z czynnościami, które będzie zmuszony ponieść ORGANIZATOR, armator i prowadzący jacht celem dalszej kontynuacji rejsu lub transportu, pokrycie kosztów związanych z odwołaniem całego rejsu lub jego dalszej części w tym kosztów wcześniej nieprzewidzianego transportu, ponad kwotę kaucji, którą UCZESTNIK uiścił na poczet ewentualnych szkód powstałych na jachcie z Jego winy. UCZESTNIK zobowiązany jest pokryć szkodę w miejscu i czasie jej powstania, a w przypadku braku takiej możliwości w ciągu 14 dni od daty jej wyrządzenia lub otrzymania rachunku. Za szkody i straty wyrządzone przez UCZESTNIKA niepełnoletniego odpowiadają jego prawni opiekunowie. Do czasu usunięcia szkód i strat wypłata kaucji zastaje wstrzymana.

§5. UBEZPIECZENIE i ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku wyjazdów zagranicznych ORGANIZATOR zawiera na rzecz UCZESTNIKA umowę ubezpieczenia od Kosztów Leczenia i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków. Ubezpieczenie to nie obejmuje zdarzeń wynikłych na skutek uprawiania sportów lub innych działań UCZESTNIKA, które nie zostały ujęte w ofercie rejsu. Szczegółowe warunki polisy i Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są w siedzibie ORGANIZATORA oraz na jego stronie internetowej www.MORSKIErejsy.pl, a UCZESTNIK zobowiązany jest do zapoznania się z nimi przed podpisaniem UMOWY. Pisemne potwierdzenie umowy ubezpieczenia i nazwę ubezpieczyciela ORGANIZATOR poda UCZESTNIKOWI najpóźniej w dniu wyjazdu.
2. W przypadku, jeżeli przedmiotem UMOWY jest rejs krajowy ORGANIZATOR w ofercie nie zapewnia ubezpieczenia od Kosztów Leczenia i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków. UCZESTNIK zobowiązany jest ubezpieczyć się we własnym zakresie. W każdym przypadku UCZESTNIK powinien zabrać ze sobą Europejską Kartę Ubezpieczonego (odpowiednik druku E111) uzyskaną w Narodowym Funduszu Zdrowia potwierdzającą ubezpieczenie zdrowotne, jeżeli takie posiada. UCZESTNIK biorący udział w rejsie powinien we własnym zakresie ubezpieczyć się od ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ.
3. ORGANIZATOR nie ma obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału UCZESTNIKA w rejsie. UCZESTNIK taką umowę może zawrzeć we własnym zakresie. Szczegółowe warunki polisy i Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są w siedzibie ORGANIZATORA i na jego stronie internetowej.
4. ORGANIZATOR nie odpowiada za zdarzenia powodujące odpowiedzialność odszkodowawczą względem UCZESTNIKA rejsu oraz niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia, które zostało spowodowane przez:
a. działania lub zaniechania UCZESTNIKA w tym wymienione w §4 pkt. 1,3
b. działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w UMOWIE, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
c. siłę wyższą.
5. ORGANIZATOR ogranicza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania rejsu do wysokości rzeczywistej szkody i utraconych korzyści o ile są one należycie udokumentowane i jeśli winę za nie ponosi wyłącznie ORGANIZATOR. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
6. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe na skutek uprawiania sportów lub innych działań UCZESTNIKA, które nie zostały ujęte w ofercie rejsu.
7. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy UCZESTNIKA pozostawione, zniszczone, zagubione lub skradzione w trakcie trwania rejsu, w czasie i na trasie dojazdów środkami transportu.
8. ORGANIZATOR odpowiada tylko za UCZESTNIKÓW, którzy byli ujęci w liście załogi.
9. ORGANIZATOR na życzenie UCZESTNIKA zapewnia, że zostanie on objęty opieką we wszystkich przypadkach nagłych zdarzeń również tych nieobjętych ubezpieczeniem (np. związanych z awarią środka transportu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniem w przelotach, trudnymi warunkami atmosferycznymi, kradzieżą lub utratą dokumentów czy środków finansowych, dolegliwościami zdrowotnymi itp. Jeżeli ORGANIZATOR wcześniej uzgodni z UCZESTNIKIEM, a UCZESTNIK się na to

zgodzi, że udzielona pomoc wymaga zwrotu poniesionych kosztów finansowych UCZESTNIK zobowiązany jest niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni po zakończeniu rejsu, pokryć udokumentowane koszty poniesione przez ORGANIZATORA w związku z udzieloną pomocą. W każdym z tych przypadków ORGANIZATOR gwarantuje pomoc na miarę swoich możliwości.

§6. PRAWA i OBOWIĄZKI UCZESTNIKA, ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZMIANA UCZESTNIKA, REZYGNACJA

1. UCZESTNIK ma prawo odstąpić od UMOWY w każdym czasie. W przypadku odstąpienia od UMOWY UCZESTNIK zobowiązany jest do zwrotu wszystkich wydanych przez ORGANIZATORA dokumentów podróży oraz do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez ORGANIZATORA w związku z organizacją rejsu i transportu, zaś ORGANIZATOR jest upoważniony do potrącenia poniesionych kosztów z wpłat dokonanych przez UCZESTNIKA. Na żądanie UCZESTNIKA ORGANIZATOR przedstawi kalkulację kosztów, jakie poniósł w związku z realizacją UMOWY. Za datę odstąpienia od UMOWY uznaje się datę doręczenia pisemnego oświadczenia UCZESTNIKA w przedmiocie odstąpienia od UMOWY do siedziby ORGANIZATORA.
2. W sytuacji, gdy rezygnacja UCZESTNIKA z rejsu następuje z przyczyn nieleżących po stronie ORGANIZATORA, ORGANIZATOR dokonuje stosownych potrąceń z dokonanych wpłat. Potrącenia kosztów poniesionych przez ORGANIZATORA w przypadku odstąpienia UCZESTNIKA od UMOWY nie mogą przekroczyć podanych poniżej kwot:
a. 20% ceny rejsu plus udokumentowane koszty dokonanych rezerwacji biletów lotniczych, promowych lub autokarowych – przy odstąpieniu od UMOWY do 60 dni przed terminem rozpoczęcia rejsu;
b. 50 % ceny rejsu plus udokumentowane koszty dokonanych rezerwacji biletów lotniczych, promowych lub autokarowych – przy odstąpieniu od UMOWY między 59 a 30 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu;
c. 85% ceny rejsu – przy odstąpieniu od UMOWY między 29 a 15 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu;
d. 95% ceny rejsu – przy odstąpieniu od UMOWY między 14 a 1 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu oraz przy odstąpieniu w dniu rozpoczęcia rejsu.
Zwrotu wpłat UCZESTNIKA po wymienionych powyżej potrąceniach ORGANIZATOR dokonuje nie później niż 7 dni od daty otrzymania rezygnacji UCZESTNIKA zawierającego oświadczenie woli w przedmiocie odstąpienia od UMOWY.
3. Rezygnując z rejsu UCZESTNIK, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem rejsu ma prawo wskazać inną osobę spełniającą warunki udziału w rejsie oraz wszystkie przysługujące mu z tytułu UMOWY uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z UMOWY prawa i obowiązki. Wymagana jest forma pisemna oraz pisemne zawiadomienie ORGANIZATORA najpóźniej na 7 dni przez rozpoczęciem rejsu. W przypadku odstąpienia od uczestnictwa w rejsie, z jednoczesnym wskazaniem przez odstępującego UCZESTNIKA innej osoby, spełniającej warunki udziału w rejsie, z jednoczesnym przekazaniem tej osobie uprawnień, jak i obowiązków wynikających z UMOWY, ORGANIZATOR może potrącić z kwoty zwracanej UCZESTNIKOWI, jedynie uzasadnione okolicznościami sprawy opłaty manipulacyjne (koszty anulowania poczynionych rezerwacji, dokonanych ubezpieczeń itp.). Zwrot dokonanych przez UCZESTNIKA wpłat nastąpi w terminie 7 dni po dniu wpłynięcia wpłaty od osoby wskazanej przez UCZESTNIKA.
4. Za nieuiszczoną część ceny rejsu oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany UCZESTNIKA rejsu UCZESTNIK i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. W przypadku, gdy UCZESTNIK na własne życzenie bez składania reklamacji rezygnuje z całości lub części rejsu w czasie jego trwania również z powodu choroby w tym morskiej, UCZESTNIKOWI nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystany okres rejsu.

§7. PRAWA i OBOWIĄZKI ORGANIZATORA, ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY, ODWOŁANIE REJSU

1. ORGANIZATOR zobowiązuje się do należytego zorganizowania rejsu zgodnie z przedstawioną OFERTĄ, która jest dostępna na stronie www.MORSKIErejsy.pl i która jest integralna częścią UMOWY i WARUNKÓW poprzez:
a. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, w cenę rejsu wliczone są: gotowy do żeglugi jacht z wyposażeniem bezpieczeństwa, kambuzowym, nawigacyjnym; zapewnienie wykwalifikowanej załogi w osobie prowadzącego jacht, który posiada odpowiednie uprawnienia, wymagane przez przepisy kraju, pod którego banderą jacht został zarejestrowany; produkty żywnościowe pozwalające załodze przygotować samodzielnie pełnowartościowe posiłki; ubezpieczenie KLi NNW, opłaty portowe, administracyjne, śluzowe i kanałowe; paliwo, prąd, wodę i gaz.
b. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, w cenę rejsu nie są wliczone: indywidualne opłaty za korzystanie z ciepłej wody pod natryskami w marinach; bilety wstępu opieka pilota; transfer z lotniska i na lotnisko; końcowe sprzątanie jachtu; pościel, poduszki, koce, sztormiaki, środki ratunkowe dla dzieci poniżej dwunastego roku życia.
2. ORGANIZATOR zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny rejsu najpóźniej na 21 dni przed datą wyjazdu lub rozpoczęcia rejsu, z przyczyn od siebie niezależnych, a w szczególności w związku ze wzrostem kosztów transportu, opłat portowych, ceł, podatków, wzrostem cen biletów promowych lub lotniczych oraz wzrostu kursów walut i innych opłat urzędowych. Poinformowanie UCZESTNIKA o zmianie ceny nastąpi w formie elektronicznej lub listem poleconym. Odstąpienie od UMOWY przez UCZESTNIKA z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia. W takim przypadku UCZESTNIK ma obowiązek niezwłocznie powiadomić ORGANIZATORA, czy:
a. akceptuje wyższą cenę rejsu;
b. odstępuje od UMOWY z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Brak odpowiedzi w tym terminie w formie elektronicznej lub pisemnej uważa się za akceptację zmienionych warunków UMOWY.
3. ORGANIZATOR zastrzega, że planowana trasa rejsu jak i termin jego rozpoczęcia i zakończenia może ulec zmianie. Świadczenia oferowane w ramach UMOWY przez ORGANIZATORA, to jest żeglarskie rejsy morskie na małych jachtach, uzależnione są od sprawności sprzętu, a w najwyższym stopniu od warunków atmosferycznych i tym samym zawierają stosunkowo duży element niepewności osiągnięcia planowanego celu rejsu z uwagi na zmienność i niepewności powyższych warunków w tym pogodowych. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia na trasie samego rejsu jak na trasie dojazdu do miejsca zaokrętowania, czego następstwem jest niewykonanie usługi (w szczególności za nieosiągnięcie planowanego portu docelowego lub pośredniego rejsu lub nieosiągnięcie go w planowanym terminie), będące wyłącznym następstwem:
a. działania lub zaniechania UCZESTNIKA
b. działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w UMOWIE, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
c. siły wyższej oraz awarii sprzętu której nie mógł przewidzieć lub usunąć w terminie pozwalającym na dalszą realizację UMOWY.
W związku z powyższym planowana trasa rejsu może ulec zmianie. W tym przypadku w ramach świadczenia zastępczego bez zmiany istotnych warunków UMOWY ORGANIZATOR może:
d. zmienić port rozpoczęcia lub zakończenia rejsu na inny, oddalony od pierwotnego o nie więcej niż 200 Mm;
e. zmienić planowany port pośredni na inny, oddalony od pierwotnie planowanego nie więcej niż 250 Mm;
f. zmienić ilości planowanych portów pośrednich.

g. W sytuacjach wyjątkowych w każdym czasie ORGANIZATOR zastrzega sobie możliwość zmiany jachtu o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że UCZESTNIK zgodzi się na jacht o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie; prowadzącego jacht, który będzie posiadał odpowiednie uprawnienia, wymagane przez przepisy kraju, pod którego banderą jacht został zarejestrowany w każdym czasie, szczególnie, jeżeli ma to wpływ na ciągłość planowanego rejsu oraz bezpieczeństwo jachtu i załogi.
h. W rejsach ze zorganizowanym dojazdem, w przypadku zmiany portu rozpoczęcia lub zakończenia rejsu ORGANIZATOR zobowiązany jest zapewnić transport z pierwotnie planowanego do nowego portu. W rejsach bez zorganizowanego transportu, ORGANIZATOR zobowiązany jest zapewnić transport tylko wówczas, gdy zmiana portu rozpoczęcia lub zakończenia rejsu następuje z portu krajowego na zagraniczny.
W sytuacjach wyjątkowych ORGANIZATOR zastrzega sobie możliwość zmiany w każdym czasie: trasy dojazdu lub powrotu oraz środka transportu o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że UCZESTNIK zgodzi się na transport o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. Powyższe nie dotyczy, gdy transport był organizowany na zasadzie użyczenia środka transportu gdyż w tym przypadku UCZESTNIK odpowiada na zasadzie własnego ryzyka.
4. Z zastrzeżeniem §7 pkt.3, jeżeli ORGANIZATOR przed rozpoczęciem rejsu jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunku UMOWY, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie UCZESTNIKA, który w tej sytuacji powinien niezwłocznie powiadomić ORGANIZATORA, czy:
a. przyjmuje proponowaną zmianę;
b. odstępuje od UMOWY z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
5. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo odwołania rejsu najpóźniej na 7 dni przed jego rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania rejsu (minimalna liczba uczestników dla rejsu wynosi 90% miejsc dostępnych na danym jachcie), a w każdym czasie z z przyczyn od siebie niezależnych w tym działanie siły wyższej, przy czym przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie o nadzwyczajnym charakterze, którego skutków nie można było przewidzieć ani zapobiec jego zaistnieniu, decyzja władz państwowych, przyczyny leżące po stronie armatora jachtu i przewoźnika itp.).
6. Jeżeli UCZESTNIK, zgodnie z §7 pkt. 2 i 4 odstępuje od UMOWY lub jeżeli ORGANIZATOR odwołuje imprezę na zasadach określonych w §7 pkt. 5, UCZESTNIKOWI nie przysługuje odszkodowania lub pokrycie utraconych korzyści od ORGANIZATORA za niewykonanie UMOWY i ma prawo, według swego wyboru:
a. uczestniczyć w rejsie zastępczym o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na rejs o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat bez jakichkolwiek potrąceń;
7. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo w każdym czasie do natychmiastowego odstąpienia od UMOWY z wyłącznej winy UCZESTNIKA, a postanowienie to może się wiązać się z usunięciem UCZESTNIKA z rejsu lub środka transportu na trasie dojazdu w szczególności, gdy UCZESTNIK: nie dostosuje się do postanowień §4 pkt. 1,2 i 4, swoim stanem zdrowia zagraża innym członkom załogi lub UCZESTNIKOM transportu, z jakiegokolwiek powodu zostanie zatrzymany przez służby do tego uprawnione, swoim zachowaniem, działaniem lub zaniechaniem zagraża bezpieczeństwu środka transportu lub uczestników, jachtu lub jego załodze. Burzy w sposób rażący ustalony porządek imprezy, utrudnia realizowanie programu rejsu i dojazdu lub nie podporządkowuje się decyzjom i poleceniom ORGANIZATORA jego przedstawicieli, prowadzącego jacht i osób odpowiedzialnych za sprawną realizację programu i zapewnieniu bezpieczeństwa transportu, jachtu, załogi oraz innych UCZESTNIKÓW. Naruszania zasad porządku publicznego, złamania prawa i wszelkich przepisów w tym dotyczących: przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w RP oraz krajach tranzytowych i docelowych odwiedzanych państw ochrony środowiska, wędkarstwa, lub polowania w tym podwodnego, dziedzictwa narodowego chroniącego obiekty natury i wartości archeologiczne, bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej.. Przewozi niezgłoszone wcześniej ORGANIZATOROWI oraz innym służbom zwierzęta, substancje niedozwolone lub mogące powodować zagrożenie bezpieczeństwa dla ludzi i jachtu. W przypadku odstąpienia od UMOWY, UCZESTNIK poniesie sam wszelkie konsekwencje, będzie osobiście odpowiadał przed właściwymi władzami, poniesie wszelkie koszty na rzecz uczestników oraz wszystkie koszty związane z czynnościami, które będzie zmuszony ponieść ORGANIZATOR, armator i prowadzący jacht wynikłych z tego powodu zmian w dalszej kontynuacji rejsu lub transportu, pokrycie kosztów związanych z odwołaniem całego rejsu lub jego dalszej części w tym kosztów wcześniej nieprzewidzianego transportu. W takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu UCZESTNIKA za granicą i powrotu do kraju ponosi UCZESTNIK. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.
8. ORGANIZATOR przekaże UCZESTNIKOWI aktualne, a brakujące w ofercie informacje odnośnie spraw organizacyjnych rejsu w tym miejsc i godzin zbiórek, niezbędnych kontaktów do pozostałych członków załogi, przedstawicieli, prowadzącego jacht i osób odpowiedzialnych za sprawną realizację programu drogą elektroniczną, a w przypadku braku takiej możliwości telefonicznie jak najwcześniej, ale nie później niż na 3 dni przed planowanym wyjazdem.

§8. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej UCZESTNIK stwierdzi niewykonanie bądź nienależne wykonanie świadczeń wynikających z UMOWY lub ustawy o świadczeniu usług turystycznych przez ORGANIZATORA lub jego kooperantów, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym ORGANIZATORA. Uwagi wskazujące na reklamację oraz samą reklamację należy składać bezpośrednio na miejscu i trakcie wykonywania usługi, przedstawicielowi ORGANIZATORA lub prowadzącemu jacht i otrzymać potwierdzenie przyjęcia reklamacji na piśmie. Reklamacja UCZESTNIKA winna zawierać oświadczenie przedstawiciela ORGANIZATORA, lub prowadzącego jacht o wystąpieniu okoliczności świadczących o niewykonaniu lub nienależnym wykonaniu UMOWY oraz ewentualną propozycję zaspokojenia jego roszczeń.
2. Reklamacje w formie pisemnej UCZESTNIK winien złożyć w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
3. ORGANIZATOR jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.
4. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, związane z charakterem rejsu i uprawianiem żeglarstwa w tym chorobą morską.
5. Reklamacja może być złożona w każdy sposób, w tym również w formie elektronicznej, przy czym ze względów dowodowych zalecane jest zachowanie przez UCZESTNIKA zwykłej formy pisemnej. Dniem złożenia reklamacji jest złożenie ORGANIZATOROWI przez UCZESTNIKA oświadczenia woli w tym zakresie.
6. Organizator rozpatruje reklamacje w najbliższym możliwym dla niego czasie bez zbędnej zwłoki.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany w UMOWIE i WARUNKACH za wyjątkiem przypadku określonego w §7 pkt. 3 będą dokonywane na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
2. Od wszystkich zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

3. Jeżeli nie ma istotnym przesłanek miejsca w środach transportu i na jachcie przydzielane są, w obecności wszystkich uczestników, gdy są już w komplecie zgodnie z ich preferencjami. W przypadku sporów miejsca zostaną przydzielone przez prowadzącego jacht lub losowo.
4. W sprawach nieunormowanych UMOWĄ będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Kodeksu Morskiego.
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji usługi strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze polubownej, a w razie braku możliwości rozwiązania sporu tą drogą, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę ORGANIZATORA.
6. UCZESTNIK wyraża zgodę na przetwarzanie oraz udostępnianie danych osobowych przekazanych w ZGŁOSZENIU oraz w UMOWIE niezbędnych dla realizacji rejsu i wszelkich spraw z nim związanych, wykorzystanie zdjęć z rejsu dla celów promocyjnych przez ORGANIZATORA zgodnie z Dz.U. 2018 poz. 1000 Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych w celach związanych z realizacją UMOWY, jak również w celach operacyjnych i statystycznych. UCZESTNIK oświadcza, iż został poinformowany o prawie dostępu do treści Jego danych osobowych oraz ich poprawiania i że wszelkie dane osobowe zostały przekazane przez niego dobrowolne.

podstawowym i nadrzędnym celem biura turystyki jest zapewnienie UCZESTNIKOM bezpiecznego i udanego udziału w organizowanych imprezach.

WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSIE MORSKIM składają się z **5** stron

Z NAMI WYPŁYNIESZ na szerokie wody!
seba SZABLOWSKI +48 **602 675 692**
MORSKIErejsy.pl
klub@MORSKIErejsy.pl
***SAILnet** sp zoo*

REJSY MORSKIE * IMPREZY DLA FIRM * CZARTERY * SZKOLENIA

- ✓ **Niekomercyjne wyprawy morskie na całym Świecie**
- ✓ **Rejsy morskie szkoleniowe i stażowe na wodach pływowych**
- ✓ **Rejsy na żaglowcach. Statki i barki wycieczkowe**
- ✓ **Rejsy morskie z NURKOWANIEM**
- ✓ **Turystyczne rejsy morskie ze sternikiem**
- ✓ **SKIPPER do wynajęcia**
- ✓ **Żeglarskie obozy szkoleniowe i rekreacyjne na Mazurach**
- ✓ **Kursy MOTOROWODNE * ISSA * VODITIEL BRODICE**
- ✓ **Imprezy integracyjne dla firm NIE TYLKO NA WODZIE**
- ✓ **Transport jachtów i przeprowadzanie**
- ✓ **Charter jachtów - mazury i reszta świata**
- ✓ **BUS 9 osobowy, klimatyzowany do wynajęcia.**
- ✓ ***Regaty dla firm, Imprezy TEAM building***
- ✓ ***Rejsy nagrodowe, lojalnościowe, motywacyjne.***
- ✓ ***Eventy żeglarskie na Mazurach***
- ✓ ***Rejsy na żaglowcach. Statki i barki wycieczkowe***
- ✓ ***Luksusowe jachty***
- ✓ ***Programy dla dzieci, Imprezy VIP***
- ✓ ***Imprezy artystyczne i rozrywkowe***
- ✓ ***Spotkania biznesowe, Szkolenia i konferencje***
- ✓ ***Catering- Bankiet i biesiady***
- ✓ ***Hostessy***
- ✓ ***Hotele i konferencje***
- ✓ ***Gadżety reklamowe***